

2025年10月1日

株式会社 よかタウン

住まいの緊急対応から長期保証まで、一生涯にわたりお客様とお住まいをサポート

ケイアイスター不動産のアフターサービス『家サポ』を よかタウンの分譲住宅に展開

株式会社 よかタウン（本社／福岡市東区、代表取締役／野島 幸司、以下「当社」）は、グループ会社であるケイアイスター不動産株式会社（本社／埼玉県本庄市、代表取締役社長／塙 圭二、以下「ケイアイスター不動産」）が2022年から開始した有償アフターサービス「家サポ（うちサポ）」を、本年10月1日より当社分譲住宅にも展開することをお知らせいたします。



当社ではこれまで、構造躯体保証（10年間+10年間^{※1}）、各種設備保証、第三者機関による地盤保証（20年間）、住宅瑕疵担保責任保険への加入（10年間+10年間^{※1}）に加えて、2年目、5年目（シロアリ被害）、10年目の無償定期点検を実施するほか、お客様にお気づきの点があれば、当社スタッフが随時^{有償}で駆け付け点検を行い、長期にわたる維持管理をサポートしてまいりました。

「家サポ」は、ケイアイスター不動産グループ^{※2}の住宅購入後のお客様に対し、住まいの緊急トラブル24時間駆けつけ対応と手厚い定期点検・検査を提供する、有償の会員制アフターサービスです。今回「家サポ」を当社の住宅にも導入することで、よりきめ細やかなアフターサービスを実現し、多くのお客様に安心して長く住み続けられる体制の強化につなげてまいります。

※1：10年点検時に^{有償}メンテナンスをしていただくことが保証延長の条件となります。

※2：ケイアイスター不動産株式会社、ケイアイスターデベロップメント株式会社、ケイアイクラフト株式会社、ケイアイスタービルド株式会社、はなまるハウス株式会社、カイマッセ不動産株式会社、ケイアイプランニング株式会社、ケイアイプレスト株式会社、株式会社よかタウンが対象です。

■「家サポ」サービス概要

運営主体	ケイアイスター不動産株式会社
会費	年会費 24,000 円（税込）



ポイント還元	毎年 16,000KEIAI ポイントが付与されます。 1 ポイント = 1 円分としてオプション工事等に利用できます。
24 時間 か け っ け	水まわり・鍵・ガラスなどの緊急トラブルに、電話 1 本で 24 時間 365 日かけつけます。 60 分以内の一次対応は無料です。 ※60 分を超える一次対応及び修理・交換は別途有償になります。
定期点検	引渡しから 5 年毎に第三者機関が中立的な立場で建物の主要構造部等の住宅点検・検査を行います。(5 年・10 年・15 年・20 年・25 年・30 年) ※10 年 20 年は住宅瑕疵担保責任保険法人が定める「延長保証保険」加入の為に検査を実施いたします。
延長保証	適切なメンテナンス工事を受けることで 20 年・30 年へと延長保証を受けることが可能になります。また、保険付き延長保証料金はケアイスター不動産が全額負担し、第三者機関による厳格な検査で品質を確保いたします。
点検結果報告 個別相談	家サポ点検報告書をメールで共有します。 お客様の資金計画に寄り添い住宅メンテナンスの修繕計画をオーダーメイドでサポート。 オンラインで個別コンサルティングを実施します。※希望者のみ
お問合せ窓口	ケアイスター不動産 グループ生産 ストックビジネス部 家サポ課 TEL : 0120-36-6161 メールアドレス : tasu@ki-group.co.jp 受付時間 : 10 時～17 時 (日・祝日定休)
家サポ URL	https://owners.ki-group.jp/uchisapo/

■ケアイスター不動産グループの概要

「豊かで楽しく快適な暮らしの創造」を経営理念に、「すべての人に持ち家を」をビジョンに掲げ、『高品質、だけど低価格なデザイン住宅』を供給しています。

仕入から販売までを一気通貫で行う、「KEIAI プラットフォーム」と「コンパクト戸建住宅」という独自のビジネスモデルによって、分譲住宅市場シェアの拡大を図ります。

事業エリアは、首都圏を中心に全国各地で分譲住宅事業を展開販売(※)しています。2025 年 3 月期の売上高は 3,425 億円 (※グループ連結数。年間 9,125 棟(土地含む)を販売)。

社 名	ケアイスター不動産株式会社 (コード番号 : 3465 東証プライム市場)
代 表 者	代表取締役社長 塙 圭二
所 在 地	〒367-0035 埼玉県本庄市西富田 762-1
資 本 金	4,818 百万円 (2025.3.31 現在)
設 立	1990 年 11 月
従 業 員 数	2,664 名 (連結 / 2025.3.31 現在)
U R L	https://ki-group.co.jp/
事 業 内 容	分譲住宅事業、中古住宅再生事業、注文住宅事業、ストック事業、アパート事業、収益事業、分譲マンション事業、海外事業 ほか

■株式会社よかタウンの概要

- ・2000年創業。2009年に住宅事業に参入。2016年にケイアイスター不動産(株)のグループ会社化。
- ・「すべての人に持ち家を」という考えのもと、「高品質、だけど低価格なデザイン住宅」を供給。
- ・2021年10月、女性活躍推進が優良な事業主を示す厚生労働省「えるぼし認定3つ星」を取得。
- ・2023年10月、子育てサポート企業を示す厚生労働省「くるみん認定」を取得。
- ・2023年度(2023/4~2024/3)福岡県低層住宅着工棟数5年連続第1位^{※1}。

社名	株式会社よかタウン
代表者	代表取締役 野島 幸司
所在地	〒813 0062 福岡市東区松島 6丁目6番33号
資本金	9,496万円(資本準備金含む)
設立	2000年5月1日
従業員数	352名(2025年4月1日現在)
URL	https://www.yoka-town.com/
事業内容	分譲住宅事業、注文住宅事業、総合不動産流通事業、建築事業、規格住宅事業

**【「家サポ」/ケイアイスター不動産に関する報道関係者からのお問合せ先】**

ケイアイスター不動産株式会社 広報室 広報課

TEL: 03-5299-7575 FAX: 03-5299-7562 E-mail: press@ki-group.co.jp**【よかタウンに関する報道関係者からのお問い合わせ先】**

株式会社 よかタウン 総務部 PR課 吉浦

TEL: 092-612-1188 携帯: 070-3136-1694 E-mail: yoshiura@yoka-town.com